



IT-Services  
effizient  
implementieren

## Smart Service Transition

Wir stellen den reibungslosen Rollout Ihrer IT Services sicher

### AN INDUSTRIE 4.0 ANGEPASSTE SERVICES GESTALTEN UND ANWENDEN

Um den Anforderungen der Digitalisierung gerecht zu werden, müssen Unternehmen IT Services – also auf den Nutzer ausgerichtete internetbasierte Dienstleistungen – vor allem schnell, aber auch in hoher Qualität ausrollen und implementieren können. Im nächsten Schritt sollen die IT Services auch effizient genutzt werden.

Dabei ist es wichtig, dass das Design der Services und die entsprechende Architektur der IT genau auf die operativen Geschäftsprozesse abgestimmt werden.

Dies betrifft Prozesse des Service Managements (Anfragen, Bestellung, Lieferung und Abrechnung) ebenso wie auch das Definieren der unterschiedlichen Service Levels bis hin zur Beschreibung der Verrechnungsstrukturen.

In vielen Fällen bedeutet das Ausrollen eines neuen Service auch die Migration von bestehenden Service-Plattformen in die Zielplattform.

#### Das wollen Unternehmen:

» Eine einheitliche, leistungsstarke und zuverlässige Bereitstellung von IT Services über Standardplattformen.

### WE. ENSURE. SUCCESS. – AUF IHREM WEG IN DIE DIGITALE WELT

metafinanz ist ein Business- und IT-Consulting-Haus. Wir transformieren Business in neue Modelle für die Wirtschaft 4.0 und schaffen so die Basis für die nachhaltige Wettbewerbsstärke unserer Kunden; smart, schnell und sicher. Als Inkubator für neue Technologien – mit tiefem Business-Know-how aus 25-jähriger Erfahrung und herausragenden interdisziplinären Beratern – sind wir Wegbegleiter für das Geschäft unserer Kunden.

# Smart Service Transition

## DIE RICHTIGEN METHODEN UND TECHNOLOGIEN FÜR ERFOLGREICHE SERVICES

Auf Basis unseres bewährten Vorgehensmodells etablieren wir zusammen mit Ihnen die passenden Methoden und Technologien, die aus Ihrer Organisation ein modernes serviceorientiertes Unternehmen machen.

Gemeinsam entwickeln wir ein zentrales Template, das lokale und internationale Besonderheiten Ihres Unternehmens berücksichtigt. So stellen wir sicher, dass Sie Ihre Services einheitlich und kostentransparent zur Verfügung stellen können. Wir konzentrieren uns auf die Prozessdefinition (Anfragen, Bestellungen, Lieferung und Abrechnung), das Aufsetzen der Service Levels und die Überführung von (IT) Services auf die Plattform und in den Betrieb.

Wir bringen spezifische Erfahrungen mit – sowohl als Servicegeber als auch als Servicenehmer. Wir implementieren den Servicekatalog für die Service Manager in die IT-Service-Management(ITSM)-Landschaft, designen und implementieren Schnittstellen zu umgebenden Systemen und den entsprechenden Providern, um Prozesse durchgängig zu machen.

### Unsere Leistungen für Sie:

Service- und Service-Level-Beschreibungen

Prozessdefinition

Anbindung an die umgebenden IT-Systeme (z. B. SAP)

Steuerung angeschlossener Provider

Überführung von IT Services in den Betrieb

Einführung der Services bei den Servicenehmern

We. Ensure. Success.

## UNSERE STÄRKEN – IHRE VORTEILE

- » metafinanz greift auf viele Jahre Beratungserfahrung in der Serviceeinführung, in notwendigen Transformationsaktivitäten sowie in der Einführung der ITSM-Systeme (insbesondere ServiceNow) zurück.
- » metafinanz hat sowohl bereits Enterprise-Service-Plattformen als auch Services selbst im Umfeld eines globalen Finanzdienstleisters eingeführt.
- » metafinanz stellt sicher, dass auch in Ihrem Unternehmen nur die Best Practices eingesetzt werden.
- » metafinanz hat den Blick sowohl auf Servicegeber, Servicelieferanten, Servicenehmer als auch auf die vorhandene Infrastruktur.
- » metafinanz besitzt ein breites Technologie-Know-how zur Integration komplexer Services (z. B. Data Center Consolidation).

