



**Prozessanalysen
effizient und
faktenbasiert**

Process Mining

Vollständige Transparenz über Ihre Geschäftsprozesse

KLASSISCHE PROZESSANALYSEMETHODEN HABEN IHRE SCHWÄCHEN

Prozessanalysen können Unternehmen helfen, Schwachpunkte in ihren Prozessen zu identifizieren, zu bewerten und zu beheben. Klassische Methoden der Prozessanalyse schaffen dies aber nicht immer gleich effizient. Prozessdokumentationen sind häufig nicht aktuell, Prozessworkshops erlauben nur einen eingeschränkten Blick auf Prozessperformance und die Anwendung von Benchmarks bietet sich aufgrund fehlender Vergleichbarkeit in den seltensten Fällen an.

Ein großer Schritt zur Verbesserung der Qualität von Prozessanalysemethoden sind datengetriebene Prozessanalysen mittels moderner Process Mining Algorithmen und Plattformen, die faktenbasierte, schnelle und effiziente sowie beliebig oft wiederholbare Analysen ermöglichen.

Herausragendes Merkmal von Process Mining ist, dass quantifizierbare Analyseergebnisse und Verbesserungspotenziale aufgezeigt werden können. Unternehmen profitieren somit von genauen Analysen und können ihre digitale Transformation zielgerichtet vorantreiben und verfügbare Mittel für wertschöpfende Projekte einsetzen.

Was Unternehmen wollen:

- » Projekte mit großem positiven Einfluss auf Unternehmensziele identifizieren und umsetzen
- » Kurze und kostengünstige Analysephasen
- » Verzahnung von Prozessanalysen und Business Cases
- » Quantifizierbare Analyseergebnisse, die die Berechnung von Anwendungsfällen für Transformationsprojekte stark erleichtern

WE. ENSURE. SUCCESS. – AUF IHREM WEG IN DIE DIGITALE WELT

metafinanz ist ein Business- und IT-Consulting-Haus. Wir transformieren Business in neue Modelle für die Wirtschaft 4.0 und schaffen so die Basis für die nachhaltige Wettbewerbsstärke unserer Kunden; smart, schnell und sicher. Als Inkubator für neue Technologien – mit tiefem Business-Know-how aus 25-jähriger Erfahrung und herausragenden interdisziplinären Beratern – sind wir Wegbegleiter für das Geschäft unserer Kunden.

Process Mining

WIR SCHAFFEN TRANSPARENZ ÜBER IHRE PROZESSE - SCHNELL UND EFFIZIENT

Im ersten Schritt klären wir mit Ihnen die wichtigsten Fragen: Welche Prozesse stehen im Analysefokus? Welches Ziel soll im Rahmen der Analyse verfolgt werden, z.B. Standardisierung, Prozess-Performance, Prozess Compliance oder Kundenzufriedenheit? Welche Daten sind für die Analyse erforderlich?

Aufbauend auf Ihren Anforderungen werden wir Daten aufbereiten und, wo erforderlich, Daten anonymisieren. Die Auswertung der Daten erfolgt über moderne Process Mining Technologien. Die Wegstrecke der Datenaufbereitung sowie der Analyse wird automatisiert. So ist es möglich, Analysen in regelmäßigen Abständen zu wiederholen (z.B. vor und nach Transformationsprojekten) und diese schnell und kostengünstig durchzuführen.

Die Analyseergebnisse bewerten wir nach dem Nutzenpotential und priorisieren die abgeleiteten Maßnahmen nach Umsetzungsaufwand. Sollten Sie noch nicht über die erforderlichen Technologien verfügen, bieten wir an, diese für Ihre Projekte bereit zu stellen. Zudem unterstützen wir Sie auch bei der Auswahl und Einführung entsprechender Technologien.

Unsere Leistungen für Sie:

Auswahl von Anwendungsfällen mit hohem Optimierungspotential

Definition des Analysefokus und Ableitung von Hypothesen

Zusammenführung, Anonymisierung, Bereinigung von Daten

Analyse mittels Process Mining Technologie

Ableiten und Umsetzen von Verbesserungsmaßnahmen

We. Ensure. Success.



Vorgehensmodell: Process Analytics

UNSERE STÄRKEN – IHRE VORTEILE

metafinanz macht die Prozesse ihrer Kunden fit für die Zukunft. Mit einem einzigartigen Skill-Set und technischem Wissen helfen wir Ihnen, den Spagat zwischen dynamischem Markt und Operational Excellence zu meistern.

- » Wir bringen jahrelange Process Mining Projekterfahrung im der Banking-, Versicherungs- und IT-Servicebranche mit.
- » Unsere Process Mining Experten vereinen tiefe Erfahrung in Prozessanalysen, Data Science und Branchenexpertise.
- » An der Schnittstelle zwischen Fachlichkeit und IT bietet metafinanz ein umfassendes Know-how- und Serviceangebot, aus dem Sie genau die Komponenten auswählen können, die Sie wirklich brauchen.
- » metafinanz ist strategischer Beratungspartner von Celonis, dem Marktführer für Process Mining Software.

