



Schaffen Sie
Akzeptanz für neue
Anwendungen

Adoption Service

AppNavi - Change Management der anderen Art

ANDWENDER DIREKT IN DER SOFTWARE TRAINIEREN - SKALIERBAR & ON DEMAND

Eine neue Software zu installieren, ist das eine. Eine neue Software anzuwenden, das andere. Dabei hängt der Erfolg einer Anwendung direkt von der Akzeptanz durch die Nutzer ab. Klassische Schulungen kommen hier schnell an ihre Grenzen. Sie sind zeitraubend, wenig nutzerspezifisch und oft aus dem Alltag herausgerissen. Vieles wird schnell wieder vergessen oder aufgrund fehlender Routine gleich wieder verlernt.

Wissen Ihre Nutzer neue Anwendungen nicht richtig zu bedienen? Nehmen sie Ausweichrouten über alte, gewohnte Systeme? Ist Ihr Service Desk überlastet aufgrund zu vieler How-to-Fragen?

Mit dem AppNavi haben Sie die passende Antwort.

Das wollen Unternehmen:

- » Flächendeckende Awareness aller Mitarbeiter für die neuen Features
- » Wirksame Unterstützung beim Change Management in digitalen Prozessen sowie bei der Einführung neuer Funktionalitäten
- » Sinkende Abhängigkeiten zu Dienstleistern & Trainingsinstituten
- » Neue Trainingsmethoden, die die Mitarbeiter jederzeit und unmittelbar auf der Nutzeroberfläche schulen
- » Entlastung des Service Desks
- » Einfach adaptierbare Trainings für Ihre webbasierten Technologien

WE. ENSURE. SUCCESS. – AUF IHREM WEG IN DIE DIGITALE WELT

metafinanz ist ein Business- und IT-Consulting-Haus. Wir transformieren Business in neue Modelle für die Wirtschaft 4.0 und schaffen so die Basis für die nachhaltige Wettbewerbsstärke unserer Kunden; smart, schnell und sicher. Als Inkubator für neue Technologien – mit tiefem Business-Know-how aus 25-jähriger Erfahrung und herausragenden interdisziplinären Beratern – sind wir Wegbegleiter für das Geschäft unserer Kunden.

Adoption Service

STRATEGIE, KONZEPT, UMSETZUNG – WIR HABEN ALLES IM BLICK

Mit AppNavi, einer Navigationssoftware, führen Sie Ihre Nutzer durch Ihre Anwendungen.

Im Designer legen Sie mit wenigen Klicks die gewünschten Routen für die jeweiligen Use Cases an. Nach Auswahl einer Route werden Ihre Nutzer Schritt für Schritt auf dem effizientesten Weg zum Ziel navigiert. Platzieren Sie außerdem spezifische Unterstützungsbedarfe wie Videos oder additive Services an exakt jenen Stellen im Prozess, wo sie für Ihre User relevant werden - das AppNavi bietet hier den richtigen Einstieg.

Traditionelle Trainingsmaßnahmen verpuffen oft, weil Wissen vermittelt wird, welches im richtigen Moment nicht mehr zur Verfügung steht. Machen Sie Ihre Nutzer effizienter. Bringen Sie die Hilfe dorthin, wo und sobald sie benötigt wird.

Nicht nur Ihre Anwender werden es lieben. Ihren Service Desk und Ihre Organisation entlastet AppNavi von vielen zeitraubenden Anwendungsfragen dauerhaft.

Unsere Leistungen für Sie:

Identifikation von relevanten
Use Cases

Definition Ihrer Nutzersegmente

Aufbau der AppNavi-Routen
durch Ihre Systeme

Kontinuierliche Verbesserung der
Userführung

Effiziente Nutzung Ihrer neuen
Technologien im Unternehmen

We. Ensure. Success.

UNSERE STÄRKEN – IHRE VORTEILE

- » Wir trainieren Ihre User zielgerichtet und on demand an der Nutzeroberfläche der jeweiligen Anwendung
- » Wir unterstützen Ihre User entlang eines vollständigen Prozesses in einer Anwendung – oder über verschiedene Anwendungen hinweg
- » Wir helfen Ihren Anwendern jederzeit und überall und verhindern das Abflachen der Lernkurve wie bei traditionellen Trainingsmaßnahmen
- » Wir verzichten auf langwierig zu erstellende Drittmedien wie Handbücher oder Videos
- » Wir bieten eine neue Trainingsmethode mit hoher Usability & Akzeptanz

