



Process Excellence

Celonis Partner

Optimierung von HR-Prozessen mit Process Mining

Dr. Gregor Scheithauer
Danny Drzaic



Slido für Fragen! <https://app.sli.do/event/nbtUnrZNRZAZMhTNsUrvA5>

technologie. kultur. netzwerke.

Wir bringen Zukunftsfähigkeit ans Licht.



Wir finden Antworten

... auf die Themen unserer Zeit



**AI & Data
Driven Company**



**Future
Organization**



**Connected
Platforms**



**Resilient
Business**

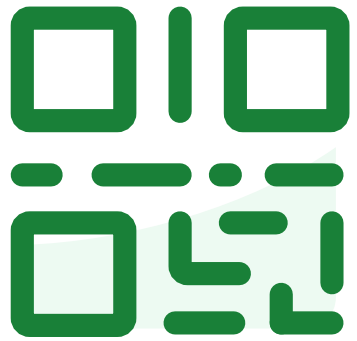


**ESG
Transformation**



**Transformation
Strategy**

Do not edit
How to change the
design



**Join at slido.com
#4039038**

① The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

slido



Welche Erfahrung haben Sie mit Process Mining?

Agenda

→ 01 Typische Herausforderungen in HR Prozessen

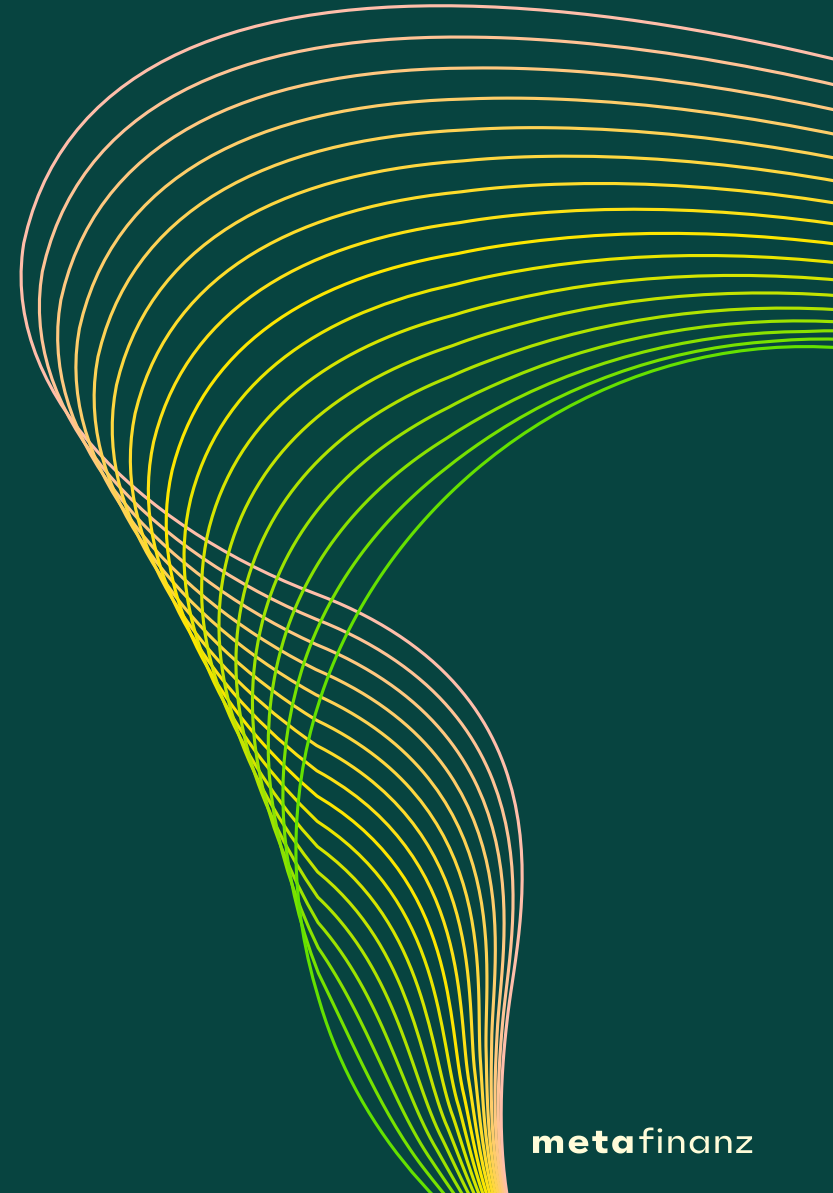
02 Kurze Einführung: AI & Data-driven Prozessoptimierung

03 Live-Demo: Process Mining für Hire-To-Retire Prozess

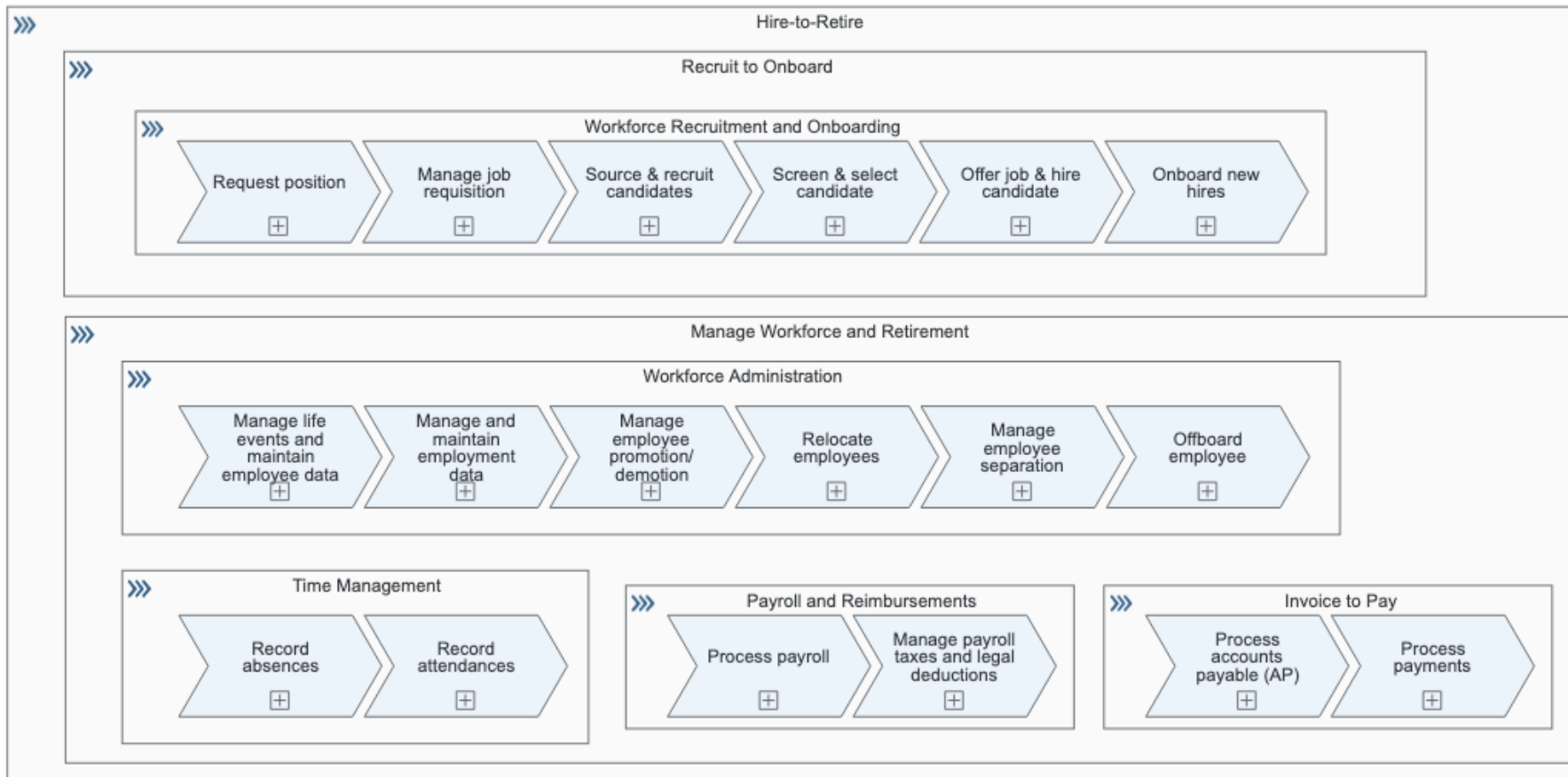
04 Projektvorgehen

05 SAP SuccessFactors Integration

06 Fragen und Antworten



Übersicht Hire-to-Retire Prozess



Quelle: <https://api.sap.com/valueflow/HR1H1-SVFSolutionProcess>



Welche Herausforderungen haben Sie in Ihren Personalprozessen?

Was sind typische Herausforderungen für HR Admins und Operations?

Prozessphase		Typische Herausforderungen
 Employee Relations	→	• Unklare Prozesse • Hoher Kommunikationsaufwand • Datenschutzprobleme bei Beschwerden
 Learning & Dev.	→	• Keine zentrale Lernplattform • Fehlende Auswertung • Geringe Teilnahmequoten
 Onboarding	→	• Papierlastige Abläufe • Fehlende Automatisierung • Unklare Verantwortlichkeiten
 Recruiting	→	• Fragmentierte Systeme • Lange Prozesse & schlechte Candidate Experience • Datenschutz & lokale Gesetze
 Payroll	→	• Manuelle Eingaben • Abhängigkeit von lokalen Systemen • Compliance-Risiken
 Performance Mgmt.	→	• Subjektive Bewertungen • Keine Integration mit HRIS • Geringe Akzeptanz der Tools
 Offboarding	→	• Kein standardisierter Ablauf • Fehlende Exit-Dokumentation • Vergessene Systemabschaltungen

Zeitintensive Prozesse

Manuelle Schritte

Unzureichende Datenqualität

Fragmentierte Systeme

Agenda

01 Typische Herausforderungen in HR Prozessen

→ **02** **Kurze Einführung: AI & Data-driven Prozessoptimierung**

03 Live-Demo: Process Mining für Hire-To-Retire Prozess

04 Projektvorgehen

05 SAP SuccessFactors Integration

06 Fragen und Antworten

Stellen Sie sich vor!



Executives

With immediate up-to-date access to relevant information to **make data-driven and informed decisions.**



Process Owners

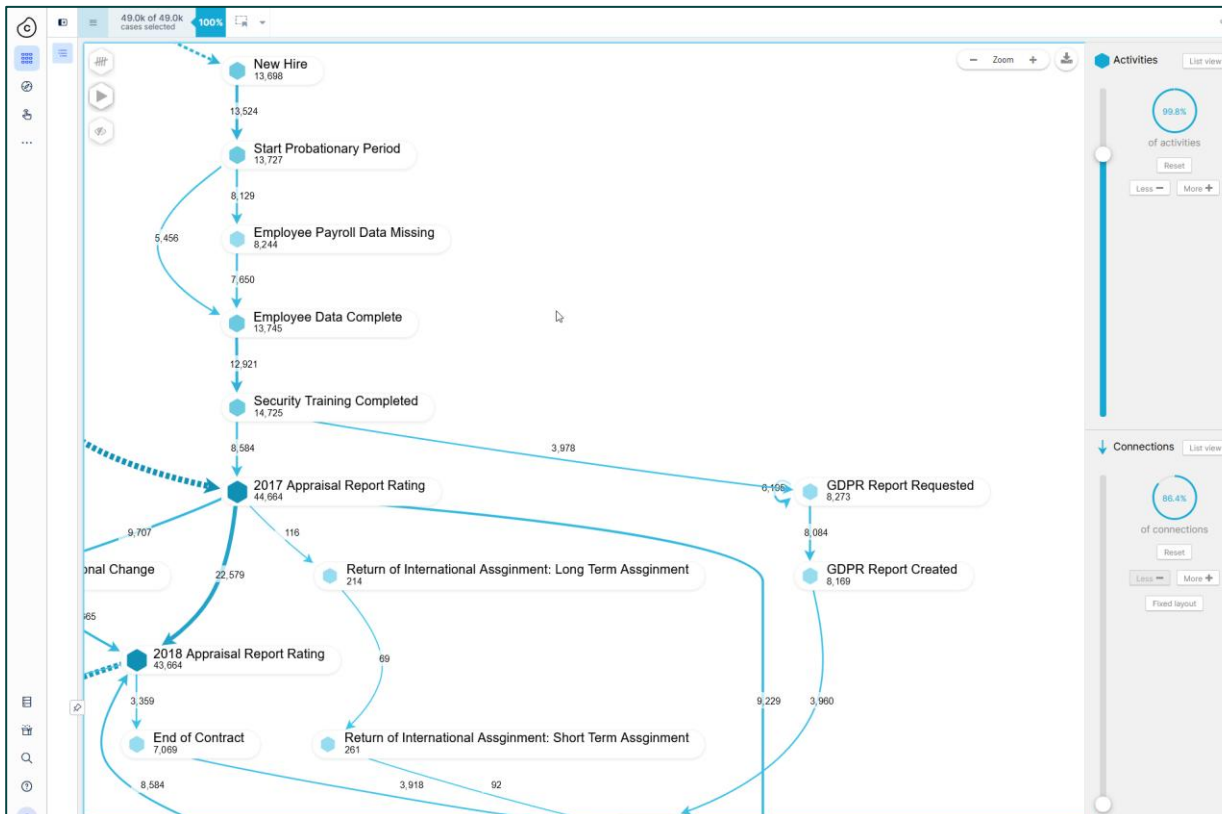
With full transparency on business process performance and insights to **mitigate problems and root causes.**



Operations

Guided by a system to work on items that need immediate attention to **uphold employee satisfaction.**

Process Mining analysiert Geschäftsprozesse auf Basis von Systemdaten und deckt Problemursachen auf



Vorteile des Process Minings

- Datenbasierte Prozessabläufe
- Keine Prozessmodellierung erforderlich
- Vollständige Transparenz über Prozessvarianten
- Vollständige Transparenz bei Leistungsengpässen

Process Mining ist ein datengetriebener Ansatz, der mit Transaktionsdaten funktioniert.

Systeme



 **HR-System**

 **Gehaltszahlungssystem**

 **Arbeitsplanung und
Stundenerfassung**

 **Urlaubsmeldungen**

 **Datev**

Daten

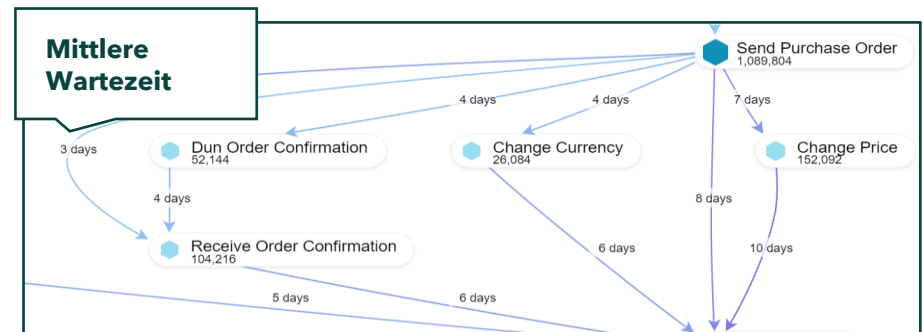
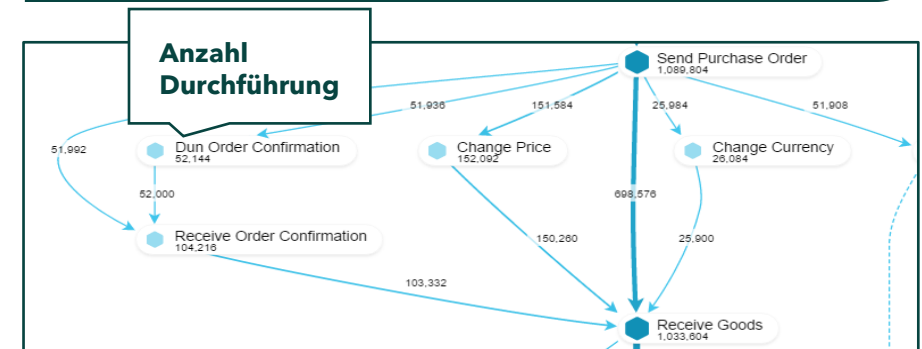


 **Prozess ID**

 **Datum-/ Zeitstempel**

 **Ereignis-Titel**

Ergebnisse



Die Vorteile von Process Mining

Schnell



Der Process Mining-Ansatz ist im **Allgemeinen ein schnellerer Modus, um intransparente Optimierungspotenziale zu erkennen**, als klassische Ansätze wie die Durchführung von Interviews, Workshops oder die Verwendung von Benchmarks und bestehenden Prozessdokumentationen.

Faktenbasierend



Die Ergebnisse des Process Mining **beruhen auf tatsächlichen Daten** und bieten daher eine vollständigere und im Allgemeinen zuverlässigere Sicht auf die Prozessleistung als anekdotisches Wissen.

Aktionsfähig



Process Mining-Analysen bestätigen nicht nur bekannte Probleme, sondern **decken auch deren Ursachen** sowie deren negative Auswirkungen auf die Unternehmensleistung auf. Dies ist eine solide Grundlage für die Berechnung von Business Cases für Optimierungsprojekte.

Wiederholbar



Nach der Einrichtung können Process Mining-Analysen ständig wiederholt werden, sofern die Datenintegration automatisiert wurde, einschließlich der **Erstellung von Leistungs-Snapshots** vor und nach Transformationsprojekten.

Agenda

01 Typische Herausforderungen in HR Prozessen

02 Kurze Einführung: AI & Data-driven Prozessoptimierung

→ **03** **Live-Demo: Process Mining für Hire-To-Retire Prozess**

04 Projektvorgehen

05 SAP SuccessFactors Integration

06 Fragen und Antworten

Agenda

- 01** Typische Herausforderungen in HR Prozessen
- 02** Kurze Einführung: AI & Data-driven Prozessoptimierung
- 03** Live-Demo: Process Mining für Hire-To-Retire Prozess
- **04** **Projektvorgehen**
- 05** SAP SuccessFactors Integration
- 06** Fragen und Antworten

Der Einstieg in das Process Mining erfordert die Auswahl eines relevanten Problems, das gelöst werden soll.

Schritt 1

Formulieren von prüfbar Hypothesen, die den **aktuellen Schmerzpunkt** berücksichtigen

Schritt 2

Ermitteln der **erforderlichen Daten**, z.B. aus Datenbanken oder Geschäftssystemen

Schritt 3

Daten transformieren, um **Prozessdaten-Cube** zu erstellen und sensible Daten zu anonymisieren oder zu pseudonymisieren

Schritt 4

Automatische Erstellung von Prozessablaufdiagrammen und Berechnung von Vorlaufzeiten

Schritt 5

Verwendung der Ergebnisse zur Umsetzung und **Anwendung von Verbesserungsmaßnahmen**

Fokus



Erkennen



Verbinden



Lernen



Handeln

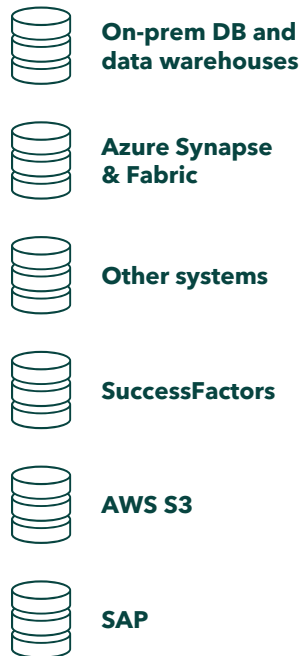


Agenda

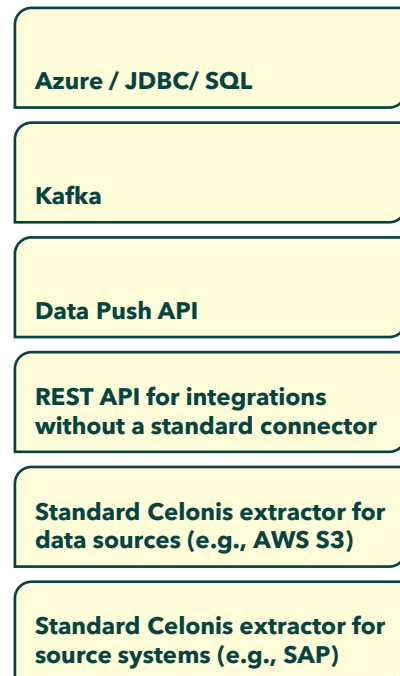
- 01** Typische Herausforderungen in HR Prozessen
- 02** Kurze Einführung: AI & Data-driven Prozessoptimierung
- 03** Live-Demo: Process Mining für Hire-To-Retire Prozess
- 04** Projektvorgehen
- **05** **SAP SuccessFactors Integration**
- 06** Fragen und Antworten

Die Celonis Platform bietet zahlreiche Integrationsmöglichkeiten, auch ohne Standardconnector

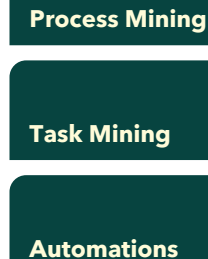
Data platforms



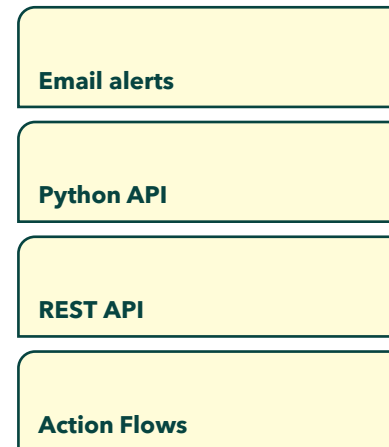
→ Integration method



→ Process Mining Platform (Celonis Execution Management System (EMS))



→ Extraction method



Extracted data can be used in several scenarios:

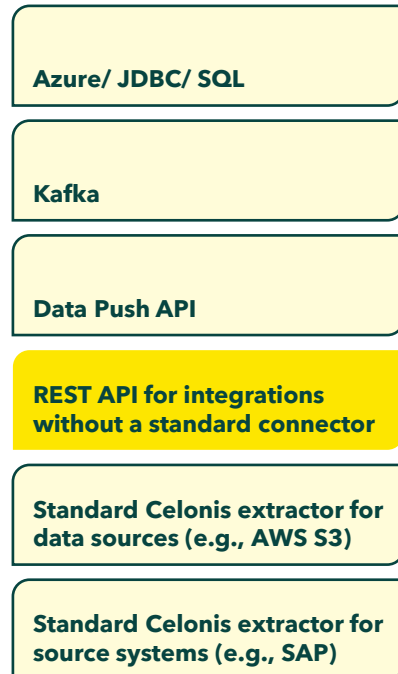
- 1.** Make reports available to a greater round of people without access to Celonis
- 2.** Sending out alerts based on data triggers
- 3.** Sending triggers based on data to initiate automated workflows (e.g., Bots)
- 4.** Making the data available in other data products

Die Celonis Platform bietet zahlreiche Integrationsmöglichkeiten, auch ohne Standardconnector

Data platforms



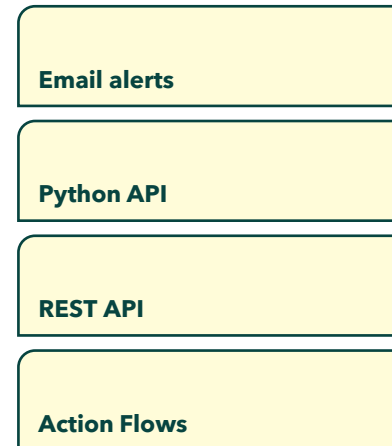
Integration method



Process Mining Platform (Celonis Execution Management System (EMS))

- Process Mining
- Task Mining
- Automations

Extraction method



Extracted data can be used in several scenarios:

- 1.** Make reports available to a greater round of people without access to Celonis
- 2.** Sending out alerts based on data triggers
- 3.** Sending triggers based on data to initiate automated workflows (e.g., Bots)
- 4.** Making the data available in other data products

Agenda

- 01** Typische Herausforderungen in HR Prozessen
- 02** Kurze Einführung: AI & Data-driven Prozessoptimierung
- 03** Live-Demo: Process Mining für Hire-To-Retire Prozess
- 04** Projektvorgehen
- 05** SAP SuccessFactors Integration

→ **06** Fragen und Antworten



Audience Q&A

① The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

slido



**Wie wertvoll war der Inhalt des
Webinars für Sie?**

Buchen Sie
eine Demo



Vielen Dank!

Dr. Gregor Scheithauer

Senior Executive

- Process Excellence
- AI & Data-Driven Company

gregor.Scheithauer@metafinanz.de
+49 89 360531 5533

metafinanz
Informationssysteme
GmbH

Leopoldstraße 146
80804 München

Wiesenhüttenplatz 25
60329 Frankfurt am Main

Theodor-Heuss-Str. 30
70174 Stuttgart