



Webinar

AI it Yourself

Mit KI-Agenten die
Zukunft von HR smart
gestalten

Matthias Besch, Veit Edunjobi,
Carla Reiners, Matthias Gotz

Wir machen Unternehmen zukunftsfähig

... indem wir Zukunftsfähigkeit ans Licht bringen

Wir stehen für...

→ **Technologie**

→ **Kultur**

→ **Netzwerke**

Wir finden Antworten auf...

**AI & Data
Driven
Company**



**Future
Organization**



**Connected
Platforms**



**Resilient
Business**



**ESG
Transformation**



**Transformation
Strategy**



Worüber sprechen wir heute?

Die Zukunft der KI-Agenten

hat längst begonnen, kleine Helferlein unterstützen bei der täglichen Arbeit, wenn auch noch nicht immer perfekt.

Schon mit einfachen Mitteln

kann man erste Agenten bauen. Mit zunehmender Erfahrung können komplexere KI-Agenten hinzugefügt werden.

Mehr als 1000 Worte: Beispiele inspirieren.

Wir erzählen anhand mitgebrachter Beispiele von unserer Reise und zeigen Wege auf, loszulegen.

Risiken gehören auch zur Wahrheit.

Wir geben einen Überblick. Und: mit einem Leitfaden wollen wir Orientierung geben.

Agenda

01 Einleitung

People & Culture – was erwartet man von uns und was erwarten wir.

02 Überblick

Was sind eigentlich KI-Agenten und welche sind für uns relevant?

03 Fallbeispiele und Demos

HR-Kollegin und KI-Verantwortlicher tauschen sich aus.

04 Risiken und Maßnahmen

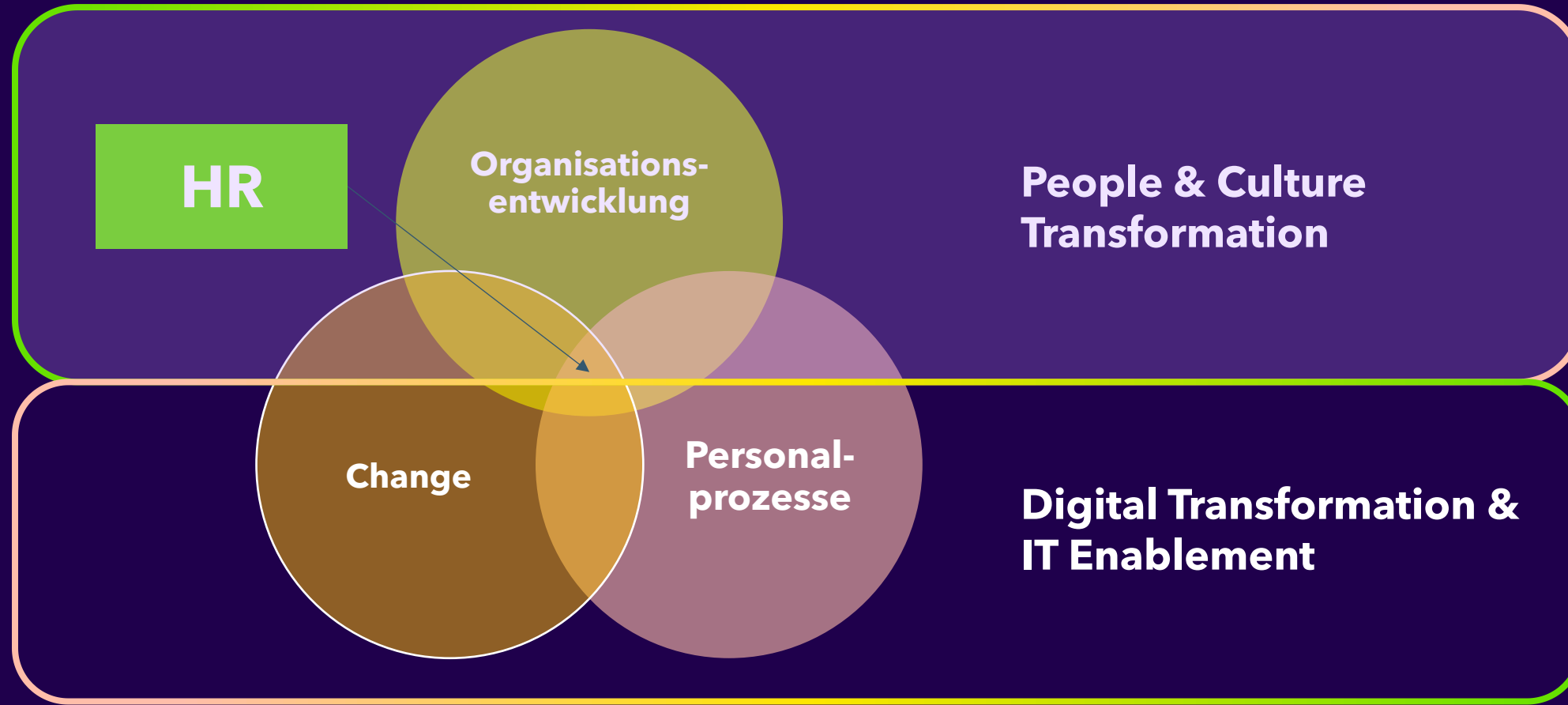
Welche Dinge sind zu beachten und wie können sie umgesetzt werden?

05 Fazit und nächste Schritte

Wir fassen zusammen und haben noch ein Angebot an Sie im Gepäck.

Fragen? Sehr gerne!
Bitte in den Chat ..

Wo stehen wir heute?



Was bewegt uns als HR?

Unsere **Erwartungen**

- Praktische Verbesserungen für unsere alltäglichen Aufgaben
- Ausbau unseres Angebots smarter Services für Mitarbeitende
- Inspiration zu KI-Anwendungen
- Handlungsleitfaden zur Einführung von KI

Unsere **Sorgen**

- ➔ Viel Unsicherheit im Zusammenhang mit Einführung von KI
- ➔ Demographischer Wandel und Fachkräftemangel
- ➔ Erwartungsdruck an Gestaltungsbedarf durch HR

Wie KI-Agenten helfen können



Unsere Vision: KI-gestützte Netzwerkorganisation

02



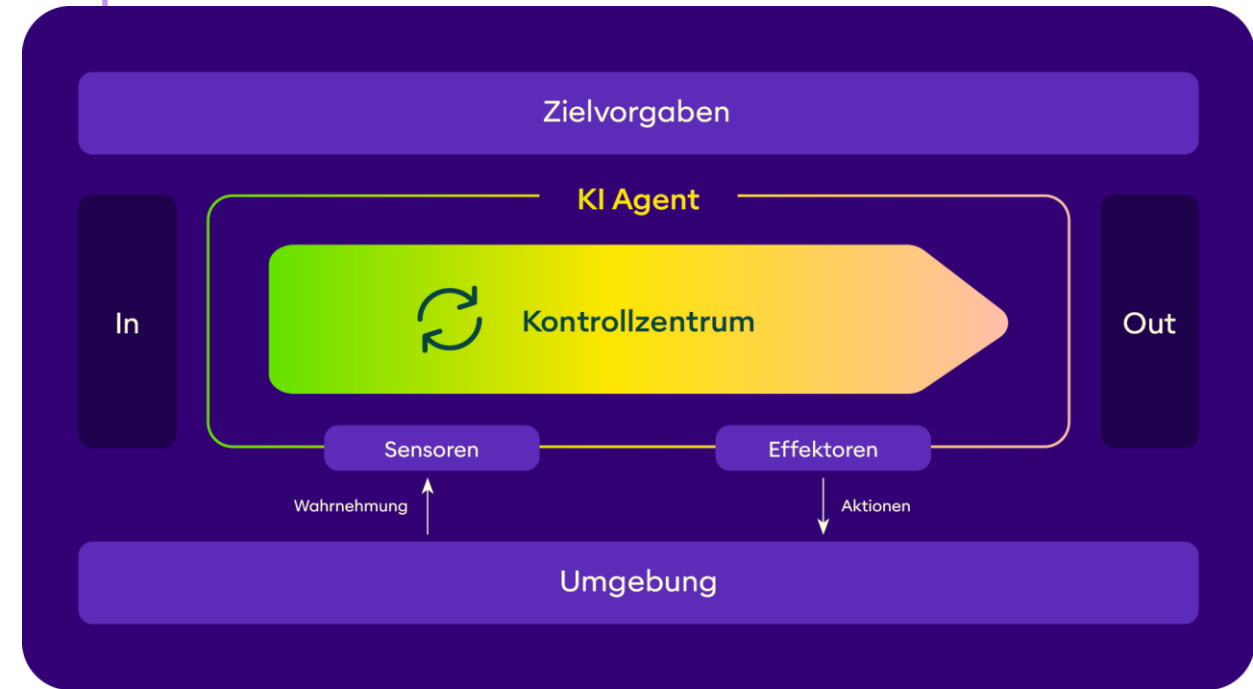
Künstliche Intelligenz fungiert als eine Art Mitarbeiterin, eine echte Partnerin, die beratend und unterstützend zur Seite steht. Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, ist sie stets verfügbar.

Was ist eigentlich ein KI-Agent?

Auf Basis einer Zielstellung selbstständig Aufgaben lösen und Ergebnisse generieren.

Beispiel: Autonomes Taxi

- Zielvorgabe: erreiche unfallfrei und schnell einen Ort
- Interaktion auf vielfältige Weise über Kameras und andere Sensoren mit der Umwelt
- Entscheidung über konkrete Route unter Berücksichtigung aktueller Umweltbedingungen und spontaner Sonderwünsche seitens des Fahrgastes



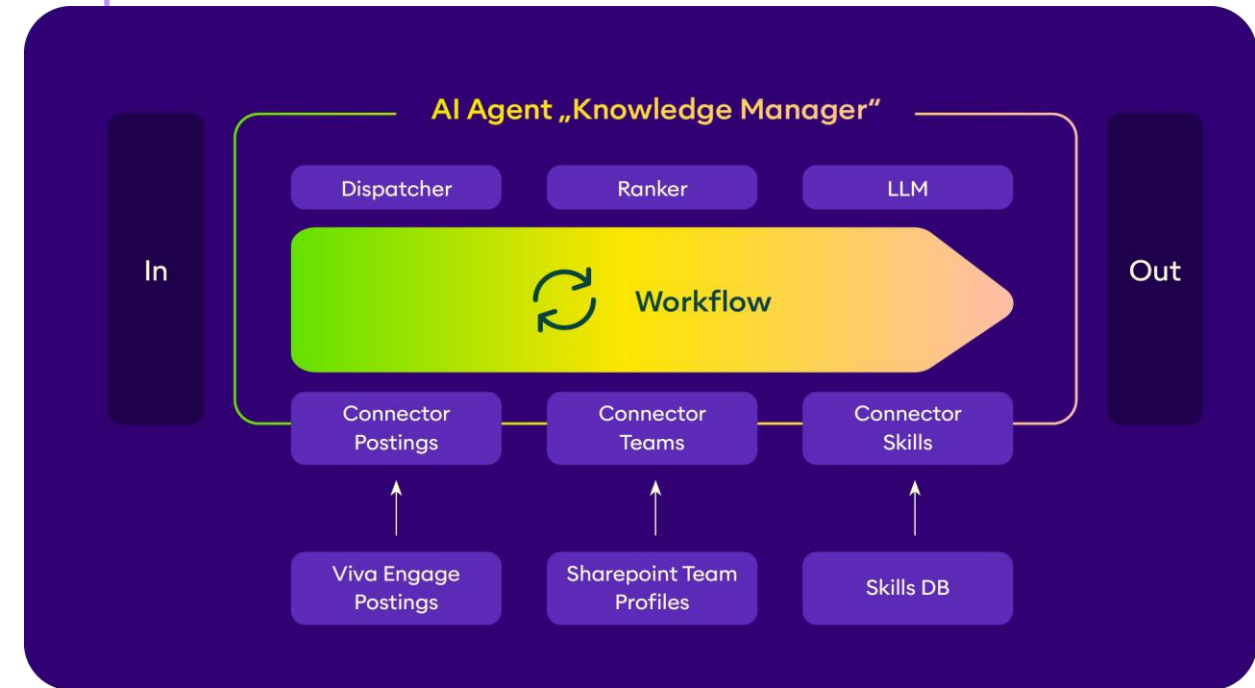
KI-Agenten im Unternehmen

Beispiel:

Unternehmensweites Wissensmanagement

- Vernetzung verschiedener (vertrauenswürdiger) Datenquellen zur Beantwortung übergreifender Anfragen
- Auflösung von Wissenssilos
- Antwort auf Fachkräftemangel und demographischen Wandel (Abtritt der Baby-Boomer)

Mit Konnektoren intelligent auf Datenquellen zugreifen.



Typen von KI-Agenten

Komplexität

→ 01

Bots

Tägliche Automatisierungen direkt umsetzen.

→ 02

Adhoc-agenten

Wiederkehrende Aufgaben unternehmensweit lösen.

→ 03

Daten-agenten

Mehrere Datenquellen einbeziehen, Wissensilos auflösen.

→ 04

Spezial-agenten

Spezialaufgaben in hoher Qualität lösen.

→ 05

Multi-agenten

Leistung durch Spezialisierung steigern.

Demo

Automatisierung einfacher Aufgaben

Erstellen einer Standard- Stellenausschreibung

Bots



Entlastung von HR bei alltäglichen Aufgaben

03

Carla Reiners



Kannst du mir eine Stellenbeschreibung für ein Business Analyten schreiben?



metaGPT

Natürlich, hier ist eine Beispiel-Stellenbeschreibung für einen Business Analysten:

Stellenbeschreibung: Business Analyst (m/w/d)

Überblick:

Wir suchen einen engagierten und detailorientierten Business Analysten (m/w/d), der unser Team verstärkt. In dieser Rolle sind Sie verantwortlich für die Analyse von ...

Demo

Agent für Stellenausschreibungen

Erstellen eines Agenten in wenigen Minuten

Adhoc-Agenten



Eigene Agenten können schnell erstellt, geteilt und verbessert werden

03

Veit Edunjobi



Erstelle eine metafinanz-Stellenbeschreibung für einen Cloud Engineer in München



metaGPT



Stellenbeschreibungen Agent

Cloud Engineer:in

Lust auf Zukunft?

Als Business- und IT Beratung steht metafinanz für Technologie und Fortschritt. Mit der Power von rund 800 Mitarbeitenden machen wir unsere Kunden in ambitionierten Projekten fit für morgen und übermorgen. Wie wir das tun? Gemeinsam. Und doch individuell. Wir setzen auf die Kultur des Miteinanders, denn Netzwerke sind für uns die Beschleuniger der Wertschöpfung. #TheFutureIsNow

Darauf kannst Du Dich freuen

Du bist Expert:in, wenn es um den Einsatz modernster Cloud-Technologien geht

Demo

Skill Matching Agent

Oscar: Die richtigen Fachkräfte für die richtigen Aufgaben

Daten-Agenten



Oscar: Die richtigen Fachkräfte für die richtigen Aufgaben

03



Skills AI

AI will search for potential candidates and will inform them directly via email!

Matches:

- Andrés Rivera
- Priya Patel
- Leilani Kahanu
- Finlay MacLeod

Veit Edunjobi



Aufgaben & Qualifikationen

- Ist-Analyse der „Microsoft-Anwendungslandschaft“ (Excel, Word, Access)
- Analyse bestehender Funktionalitäten und technische Basis
- Implementierung von Schnittstellen gemäß Geschäftsregeln

Demo

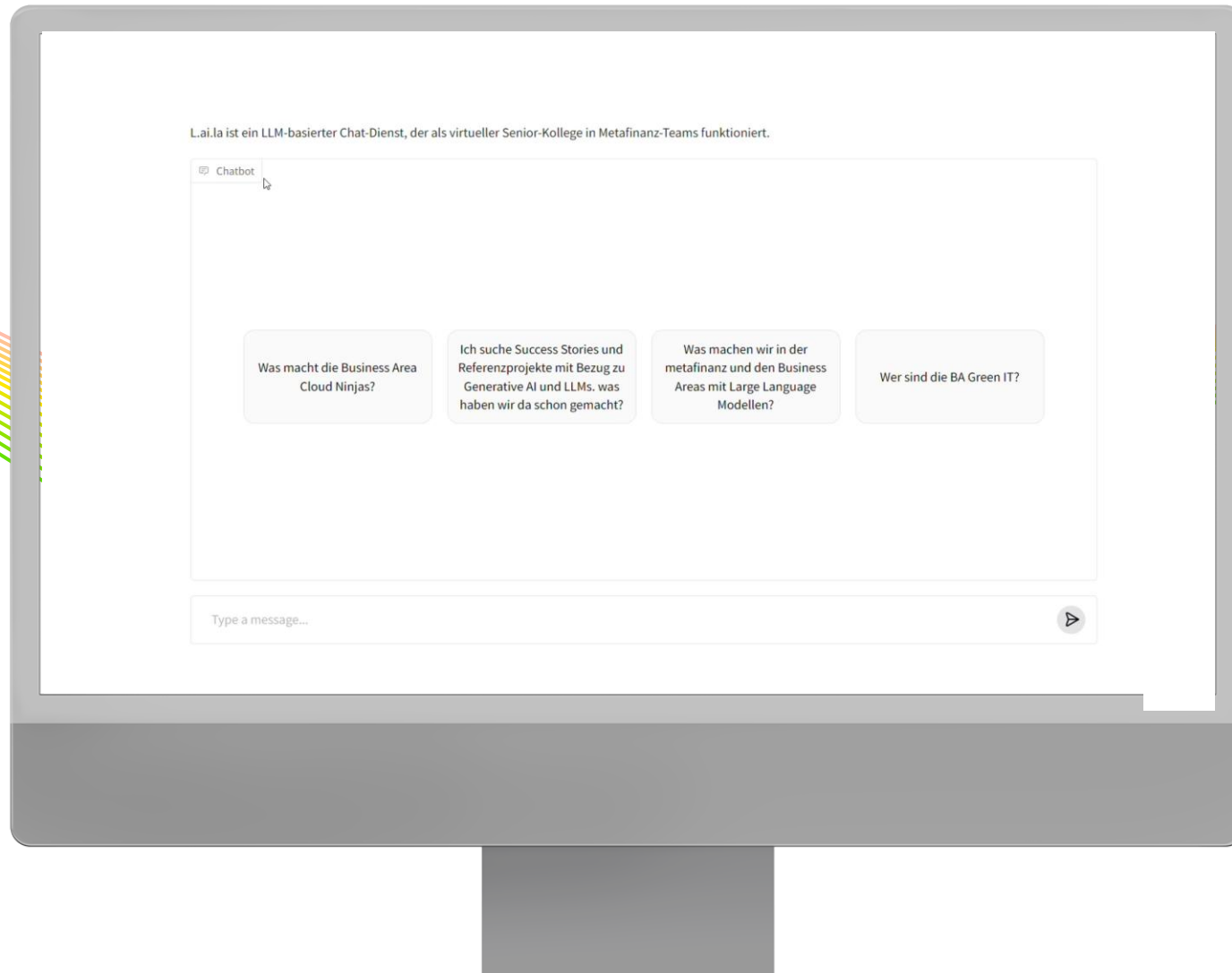
Wissensmanagerin

Unternehmensweites Wissensmanagement: Connecting the dots ...

Daten-Agenten



Der Wissensagent in Aktion



Demo

Compliance Expert

Unterstützung bei Recht und Compliance

Spezial-Agenten



Unterstützung bei der Umsetzung des EU AI Act

03



Sie können Dokumente zur
Überprüfung hochladen
und Noxtua Fragen stellen.

Berücksichtige den aktuellen Stand des EU AI Act: <https://artificialintelligenceact.eu/>

Was muss ich als HR tun, um den EU AI Act umzusetzen? Referenziere auf die jeweiligen Paragraphen. I

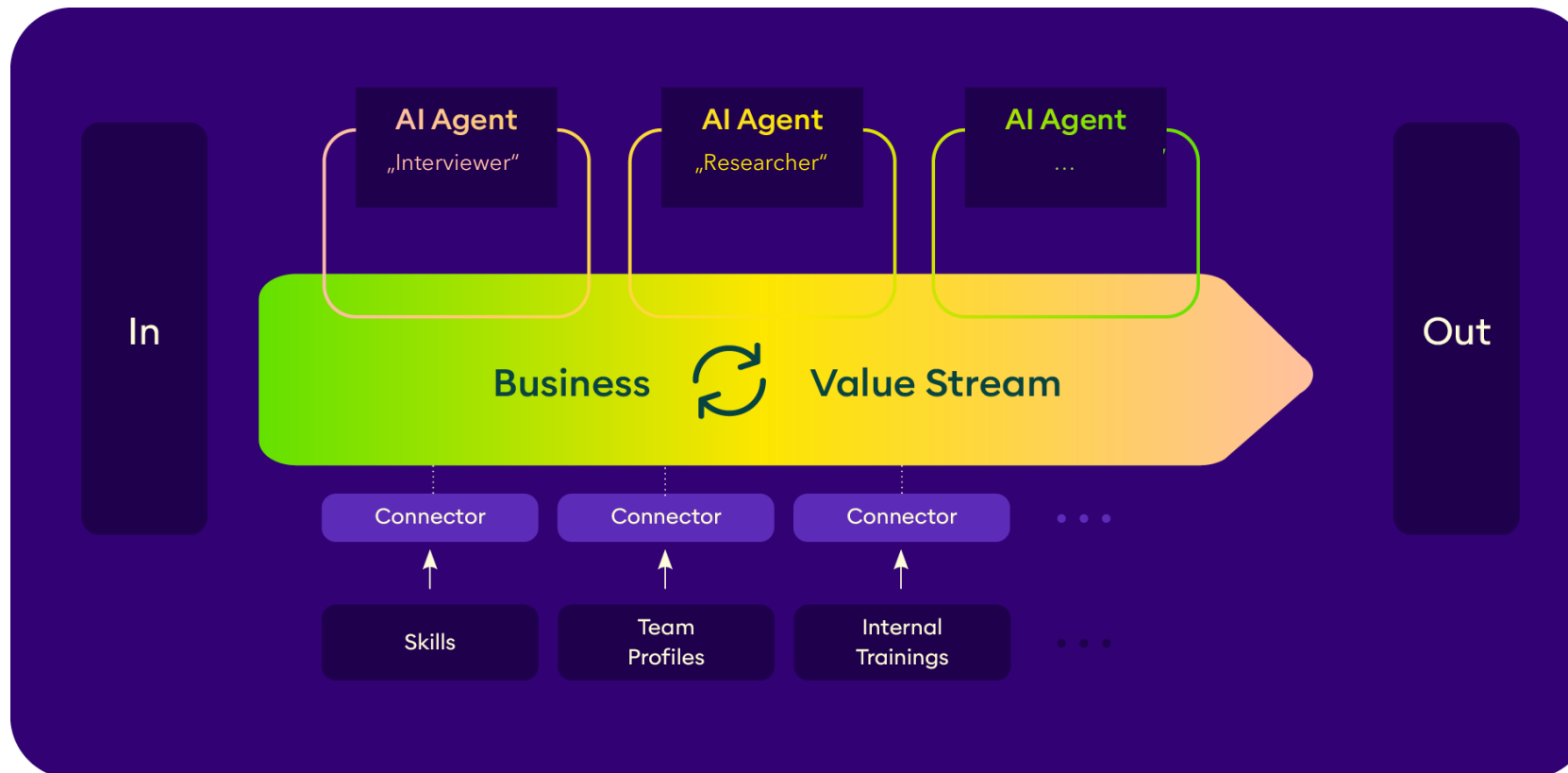
Vorschläge zu Weiterbildungen unter Berücksichtigung der bisherigen Skills.

Multi-Agenten



Wenn die Aufgaben zu komplex werden ...

Mehrere Spezial-Agenten arbeiten gemeinsam an einer Aufgabe



„Leite mich an die richtigen **Kollegen** weiter oder suche eine für mich passende **Schulung**“

Risiken beim Umgang mit KI-Agenten und regulative Anforderungen

04

Datenschutz und Privatsphäre

Risiko: Zugriff auf sensible Daten durch Unbefugte, insbesondere bei Agenten, die große Mengen personenbezogener Informationen oder vertraulicher Unternehmensdaten verarbeiten.

Rechtsgrundlage:
DSGVO

Diskriminierung und Bias

Risiko: Unbewusste oder bewusste Verstärkung von Vorurteilen und Diskriminierung, was zu falschen Entscheidungen führen kann.

Rechtsgrundlage:
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Kreditwesengesetz (KWG), EU AI Act

Transparenz und Erklärbarkeit

Risiko: Misstrauen, Unsicherheit und Widerstand bei Mitarbeitenden durch nicht nachvollziehbare Entscheidungsfindung eines KI-Agenten.

Rechtsgrundlage:
EU AI Act

Mitbestimmung

Risiko: Verletzung von Mitbestimmungsrechten bei Einführung von KI-Systemen, die die Ordnung des Betriebs oder die Arbeitsplätze betreffen.

Rechtsgrundlage:
BetrVG

Weitere Risiken

Cyber Crime: Schäden durch Hackerangriffe, Deep-Fake-Phishing u.a.

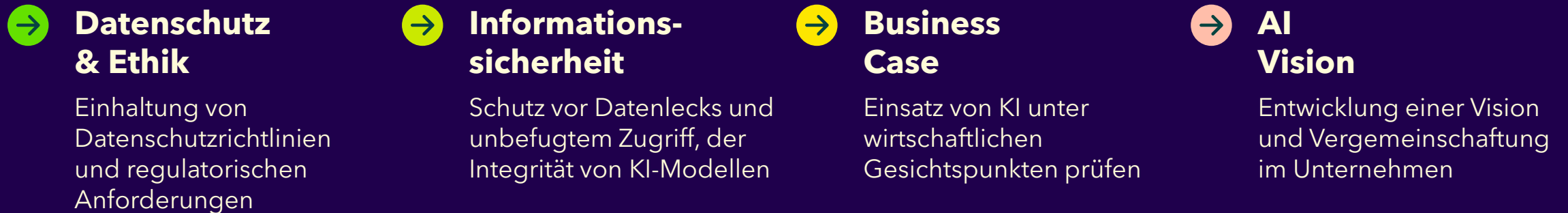
Haftung: Schäden durch fehlerhafte oder unvollständige KI-gestützte Entscheidungen.

Reputation: Negatives Medienecho oder öffentliche Kritik aufgrund von KI-Einsätzen.

Risikominimierung: Prozess zur Einführung von KI-Agenten im Unternehmen

04

AI Governance



Best Practices



Und zum Schluss
noch ein Angebot

AI Use Case Checkup



Wir verständigen uns
über Ihre **KI-Ziele** und
identifizieren
gemeinsam mögliche Use
Cases in Ihrem Kontext.



Wir **bewerten** und
priorisieren Ihre
Szenarien.

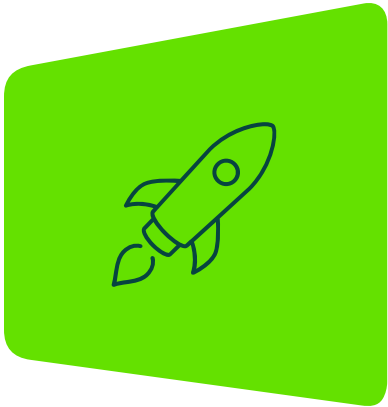


Wir entwickeln
Maßnahmen, um
Sicherheit und
Datenschutz zu
gewährleisten



Wir legen los und planen
die **Umsetzung** des
ersten KI-
Anwendungsfalls.

Fazit



Chancen nutzen.

Das Potenzial von KI für HR ist riesig. Der Mitbewerb wartet nicht. Wissensmanagement ist Zukunft.



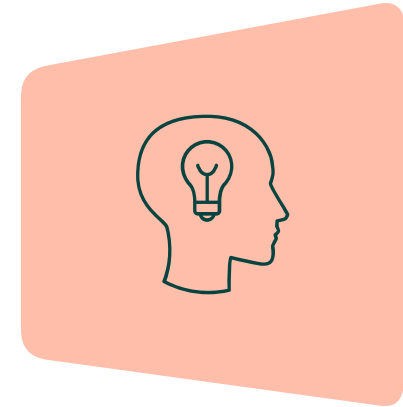
Risiken kennen.

Es gibt neuartige und relevante Risiken, die man kennen muss und Anforderungen, die man umzusetzen hat.



Schrittweise vorgehen.

KI und KI-Agenten sind komplex und neu. Dem entgegnet man am besten mit etwas Bewährtem: mit Agilität.



Erfahrung sammeln.

Schon mit einfachen Mitteln kann man Bots und einfache Agenten bauen und unmittelbar nutzen.

Sprecht uns gerne an!



Matthias Besch



Senior Executive Disruptive
Technologies

matthias.besch@metafinanz.de
+49 89 3605315619



Veit Edunjobi



Principal Project Lead

veit.edunjobi@metafinanz.de
+49 89 3605315803



Matthias Gotz



HREvolution Partner

matthias.gotz@metafinanz.de
+49 89 3605315114



Carla Reiners



Consultant Disruptive
Technologies

carla.reiners@metafinanz.de
+49 89 3605316428

Vielen Dank!



metafinanz
technologie. kultur. netzwerke.

metafinanz
Informationssysteme
GmbH

Leopoldstraße 146
80804 München

Wiesenhüttenplatz 25
60329 Frankfurt am Main

Theodor-Heuss-Str. 30
70174 Stuttgart